
PESKIZA INTEGRIDADE SERVIDÓR PÚBLIKU IHA TIMOR-LESTE



TABELA KONTEÚDU

Introdusaun	6
Sumáriu Ezekutivu	8
Motivasaun Di´ak, Konsensu Atu Hadi´ak	11
Tranzgresaun Signifikante iha Servisu Fatin	13
Presiza Hametin Prosesu no Prevene Tranzgresaun	22
Hasoru Kontestu Servisu Ne´ebé Defisil	28
Koñesimentu Di´ak Kona-ba KAK, Espetativa Aas	32
Konkluzau	37
<i>Apêndise I</i>	
Relatóriu Tékniku kona-ba Peskiza & Rekolla Dadus	40
<i>Apêndise II</i>	
Demográfiku & Selesaun Rezultadu Peskiza	45

INTRODUSAUN

DEZDE Parlamentu Nasionál harii Komisaun Anti-Korrupsaun (KAK) (Lei no. 8/2009) iha fulan Jullu tinan 2010, KAK iha nia misaun prinsipál rua ne'ebé lei ne'e temi, mak investigasaun no prevensaun korrupsaun. KAK mós asume knaar estensivu ba edukasaun/divulgasaun, no mós peskiza. KAK hasa'e sensibilizasaun atu limite korrupsaun, koluzsaun no nepotizmu, no buka atu hasa'e integridade husi instituisaun no autoridade públika sira, liuhosi apoiu atu hadi'a sira nia prosesu tomak. Iha tinan kotuk, KAK halo ona progresu barak iha servisu hirak ne'e, estabese nia sistema organizasaun rasik, harii ekipa ida ne'ebé agora kompostu husi funsionáriu 67 ne'ebé servisu iha Diresaun tolu nia okos. Unidade sira ne'e responsabiliza ba servisu investigasaun korrupsaun, prevensaun korrupsaun, no edukasaun ba servidór públiku sira no públiku tomak hodi tulun sira atu rekoñese no hamenus korrupsaun.

Iha tinan 2013, KAK decide atu asume knaar ida hodi hala'o peskiza integridade husi servidór públiku sira iha Timor-Leste. Objetivu husi peskiza ne'e atu buka hatene didi'ak kona-ba servisu públiku ne'ebé mak la'o di'ak ona no sira ne'ebé mak presiza hadi'a hodi serbí sidadaun hotu iha Nasaun ida ne'e. KAK mak hala'o rasik Peskiza ne'e, no iha área ne'ebé luan. Ami entrevista ema na'in 1,387, direktamente hasoru ida-idak no kobre instituisaun públika hamutuk 29. Peskiza ne'e hala'o tuir padraun internasionál.

Rezultadu sira ne'ebé hetan husi peskiza ne'e konfiável no iha utilidade oi-oin. Governu nia instituisaun sira bele uza rezultadu peskiza ne'e hodi hadi'a tan sira nia servisu. KAK sei uza rezultadu hirak ne'e atu hadi'a liután prevensaun no programa divulgasaun, bazeia-ba misaun públiku ne'ebé hatuur ona iha lei. Sidadaun hotu aprende perspetiva kona-ba dezafiu sira ne'ebé servidór públiku sira hasoru iha servisu fatin.

Maski servidór públiku sira hatudu ona nia envolvimentu no kompromisu, sira mós subliña prekupasaun oi-oin. Rezultadu husi peskiza ne'e hatudu katak iha buat barak mak prezisa halo tan hodi haforsa prevensaun, hamenus tentasaun, hadi'a prosesu tenderizasaun no hasa'e sensibilizasaun kona-ba konduta ne'ebé apropiadu. Servidór públiku sira bele asume papél fundamentál iha rezolusaun problema sira ne'e. Nu' udár peskiza ne'e hatudu, servidór sira komprende didi'ak dezafiu sira ne'e, no bele kontribui ba hadi'a liután konduta nia padraun, prosesu no prosedimentu sira.

Garante sidadaun Timor-Leste hotu hodi hetan atendumtu ne'ebé merese, ne'e la'os servisu ida ne'ebé fasil. Dadus no evidencia bele tulun hodi sukat progresu, no esforsu konkreta ne'ebé sei halo diferensa boot ida. Relatóriu ne'e hanesan kontribuisaun ida ba servisu refere.

Peskiza ne'e realiza ho di'ak tanba hetan tulun husi MCC/USAID Programa Anti-Korrupsaun, FOTI Timor-Leste. Ha'u hakarak agradese ba Diretór FOTI Timor-Leste, Eduardo Flores-Trejo no Jim Coy husi USAID ba sira nia suporta ne'ebé boot tebes liuhosi apoiu finanseiru. Dr. Hans Gutbrod sai hanesan mentór ida ne'ebé importante, dezde hahú projetu peskiza ne'e to'o remata. Ekipa KAK ne'ebé servisu maka'as, no hala'o servisu ho matenek tebes, inklui estudante sira ne'ebé hala'o peskiza iha Distritu 13 iha Timor-Leste. Ha'u fiar katak, instrumentu ida ne'e sei iha kontribuisaun ne'ebé siknifikante ba ita nia esforsu hodi prevene no kombate korrupsaun iha Timor-Leste no iha tinan barak oin mai.

Adérito de Jesus Soares

Komisáriu

SUMÁRIU EZEKUTIVU

SERVIDÓR públiku iha Timor-Leste satisfeitu ho instituisaun ne'ebé sira servisu ba, no iha prekupasaun ba atendimentu públiku nian. Tuir peskiza ne'ebé KAK hala'o iha Agostu to'o Outubru 2013, servidór públiku mós iha buat pozitivu barak ne'ebé sira hatete-sai kona-ba sira nia kolega servisu no xefi sira. Maibé, maioria rekoñese katak presiza hadi'a liután padraun atendimentu atu nune'e sidadaun hotu iha Timor-Leste bele hetan atendimentu ne'ebé sira merese. Iha obstákulu balun ne'ebé presiza hetan atensaun. Servidór públiku sira identifika ona kazu jerál balun ne'ebé akontese latuir padraun ne'ebé mak sira hakarak. Ne'e inklui kazu violasaun ki'ik balun, hanesan servidór públiku fó informasaun falsu ka laloos ba sidadaun sira, maibé mós hahalok aat balun ne'ebé sériu, hanesan fó ka simu osan hodi troka atendimentu sira ne'ebé halo, ka na'ok. Fó informasaun kona-ba hahalok sira ne'e kontinua perigozu, no servidór públiku sira ta'uk katak bainhira halo asaun koretiva ki'ikoan ruma hasoru hahalok aat sira ne'e, denunsianta sira bele hetan ameasa retaliasaun. Atu responde situasaun ne'e, presiza hakbi'it prosesu sira, hanesan servidór públiku sira hatete katak sira sei husik liu hela tentasaun barak. Dezafiu ida ne'ebé mosu mak prátika tenderizasaun hodi fó kontratu atu halo servisu ba governu. Pratikamente servidór hotu ne'ebé iha esperiénsia tenderizasaun, hatete katak prosesu sira ne'e presiza hadi'a liután.

Liután ida ne'e, maski servidór públiku sira hatudu katak sira iha koñesimentu kona-ba kódigu no norma husi konduta, sira hakarak katak kódigu no norma hirak ne'e bele iha relevánsia liu-tan ba servisu loron-loron. Servidór públiku sira dehan katak, sira hakarak xefi sira mak tenki foti inisiativa maka'as hodi hatudu katak sira fó importansia ba integridade no konduta ne'ebé apropriadu iha sira nia instituisaun laran. Servidór públiku sira mós hatete katak, sira hakarak hetan treinamentu, atu nune'e bele hala'o sira nia servisu di'ak liután. Ba KAK, servidór públiku barak

mak hatene kona-ba instituisaun ne'e, no iha espetativa boot ba KAK nia kontribuisaun hodi hasa'e integridade no konduta husi atendimentu públiku nian. KAK nia treinamentu no programa edukasaun ba públiku sai populár, maibé presiza halo tan buat barak hodi monitoriza nia impaktu husi treinamentu sira ne'e. Ho lia-fuan badak, servidór sira subliña katak iha oportunidade barak ba halo di'ak liután no iha mós ezizensia barak hodi konkretiza mudansa hirak ne'e. Halo monitozasaun ba violasaun sira, hasa'e atensaun ba méritu no prestasaun servisu, hadi'a komunikasaun interna iha instituisaun sira nia laran, nune'e mós esforsu atu fó atensaun ba prevensaun korrupsaun, koluzsaun, no nepotizmu, ajuda rezolve problema prinsipál sira ne'ebé identifika ona liuhosi peskiza ne'e. Ho fó énfaze nafatin ba dadus no evidensia sira, instituisaun sira bele aprende atu foti medida no buka hatene aprosimasaun ne'ebé mak funsiona di'ak iha kontestu lokál. Peskiza ne'e ho intensaun atu kontribui ba esforsu lubuk ida ne'ebé iha ona.

Peskiza ne'e representante servidór KAK nian mak hala'o, hahú iha meadus fulan Agostu to'o prinsipiu Outubru 2013, entrevista ema na'in 1,387 husi instituisaun 29, kobre kapitál no distritu sira hotu iha Timor-Leste, inklui Oekusi. Halo entrevista diretu ne'ebé uza komputadór tablet, ho durasaun entre minute 25-40. Aplika prosedimentu estensiva hodi proteje respondente sira nia anonimidade. Maski respondente balu karik senti kuidadu tebetebes ho resposta ba pergunta ne'ebé sensitivu, peskiza ne'e prepara espesifikamente ba respondente atu sentí avontade wainhira hatán. Konsekuénsia mak respondente barak mai apresenta problema ne'ebé sira identifika ona. Husi kazu hirak ne'e hotu, hatudu persentajen katak, iha servidór públiku barak mak hatudu prekusasaun kona-ba kestaun sira ne'e, no marka pozisaun ne'ebé loos - prontu atu ko'alia kona-ba kestaun sira ne'e.

Maski nune'e, númeru peskiza sira ne'e tenki haree husi kontestu ne'ebé luan, no tenki iha kuidadu uitoan wainhira halo interpretasaun ba númeru hirak ne'e. Persentajen sira ne'e reprezenta resposta ne'ebé agregadu husi instituisaun sira. Peskiza ne'e fó liu pezu ba instituisaun sira ne'ebé ki'ik no fó pezu menus ba instituisaun sira ne'ebé boot, hodi bele hatudu imajen ne'ebé ekilibradu kona-ba servidór públiku tomak iha Timor-Leste. Se la uza aprosimasaun ida ne'e, peskiza ne'e sei reprezenta de'it vizaun husi professor sira, servisu-na'in saude sira, polisia sira, tanba ministériu tolu ne'e mak responsavel ba kuaze rua-katoluk (2/3) husi servidór tomak governu nian. Maski servisu hotu husi peskiza ne'e hala'o husi KAK, ekipa ne'ebé hala'o servisu ne'e kontinua simu assistensia téknika no apoiu husi peritu esternu ne'ebé ho esperiénsia peskiza internasionál. Enjerál, implementasaun peskiza ne'e la'o di'ak loos, fornese rezultadu ne'ebé konfiável. Identifika ona mós lisaun balun hodi bele konsidera iha esforu aban-bainrua nian. Lisaun sira ne'e, dokumenta ona ho detallu, hamutuk ho informasaun téknika balun, ne'ebé anexa ba relatóriu ne'e.

MOTIVASAUN DI'AK, KONSENSU ATU HADI'AK

SERVIDÓR públiku sira iha Timor-Leste prekupa kona-ba atendimentu públiku nian, no jeralmente sira satisfeitu ho instituisaun ne'ebé sira servisu ba. 96% dehan sira satisfeitu tebetebes ka satisfeitu ho sira nia organizasaun, no menus husi 1% temi katak sira la satisfeitu tebetebes. Iha sira nia servisu, maioria servidór públiku iha liña kontaktu regular ho sidadaun sira. 61% dehan sira baibain halo kontaktu ho públiku dala balun iha semana ida, no seluk fali 17% relata katak sira halo interasaun ho públiku dala balun de'it iha fulan ida. 11% de'it husi servidór públiku mak dehan sira la halo kontaktu ho públiku.

Jeralmente, servidór públiku sira mós iha buat di'ak barak atu hatete sai kona-ba sira nia kolega servisu no superiór seniór sira. 67% konkorda tebetebes katak sira nia kolega servisu hatudu ezemplu di'ak kona-ba integridade no konduta, no 66% konkorda tebetebes katak sira nia superiór hatudu ezemplu di'ak. 64% dehan katak sira nia superiór mediu no superiór imediatu sira hatudu ezemplu pozitivu. Ba pergunta sira ne'e, entre 25% no 29% konkorda uitoan katak sira nia kolega servisu no superiór sira hatudu ezemplu di'ak, maski ho laran todan uitoan atu hatete ida ne'e, maibé hodi bele iha balansu sira sei fó avaliasaun ne'ebé pozitivu.

Maibé servidór públiku sira mós dehan katak padraun sira husi konduta ne'e presiza hadi'a, atu nune'e nesiedade no espetativa husi sidadaun sira bele atinji. Total 83% husi respondente sira indentifika katak iha espasu atu hadi'a. Rezultadu ne'e fahe ba, 30% dehan katak presiza "esforsu estensivu no rekursu" hodi atinji nesiedade no espetativa husi sidadaun sira, no seluk fali 19% dehan katak iha "buat barak mak atu halo" hodi hadi'a dezempeñu servisu. Minoria, 16% fiar katak sira nia organizasaun la'o tuir ona padraun servisu no integridade ho nivel ne'ebé aas tebes. Reforsa prekupasaun sira

ne'e, liu metade husi respondente sira husi sub-sampel ida, hatete katak sira testemuña rasik prestasaun servisu ba públiku ne'ebé la suficiente.



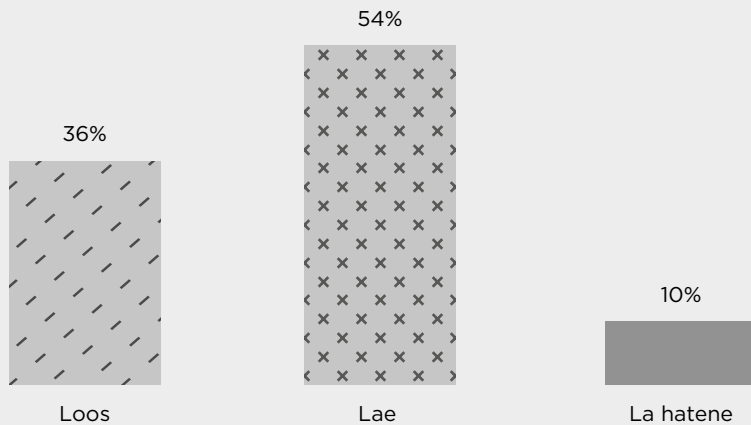
Integridade iha papél importante ne'ebé boot, kona-ba oinsá respondente sira hakarak serve públiku. 72% husi respondente sira konkorda tebetebes katak sira nia kolega servisu presiza “ko'alia maka'as kona-ba importánsia husi integridade konduta no halo buat ne'ebé loos iha servisu ne'ebé ita halo”. Seluk fali 22% konkorda uitoan ho deklarasaun ne'ebé temi ona iha leten, nune'e número ne'ebé hakarak foka liu ba integridade hamutuk 94%.

TRANZGRESAUN SIGNIFIKANTE IHA SERVISU FATIN

MASKI respondente sira karik responde ona pergunta sira ne'ebé sensitivu, barak subliña katak sira rasik observa iha duni tranzgresaun balun ne'ebé akontese iha fulan 12 liubá. Pelumenus 11% dehan katak sira observa iha duni informasaun ne'ebé laloos ka falsu ba ema indivídu ka sidadaun sira. Pelumenus 13% nota katak sira observa ona relatóriu sira ne'ebé falsu no dokumentasaun sira ne'ebé prodús. No respondente ida-kahaat, 26%, hatete katak sira observa iha duni tranzgresaun iha oras servisu nian, porezemplu manipula prezensa. Halo pergunta hirak ne'e ho sub-sampel ne'ebé hatudu katak vontade atu ko'alia kona-ba sira nia observasaun kona-ba tranzgresaun ne'ebé involve korrupsaun, koluzaan, no nepotizmu (baibain ho liafuan badak iha tetun KKN). Nune'e, número hirak ne'e indika rezultadu ne'ebé mínimu du-ke másimu husi número réal kona-ba tranzgresaun ne'ebé mak observa ona.

Iha totál, respondente liu ida-katoluk (36%) hatete katak sira haree duni korrupsaun, koluzaan no nepotizmu (KKN) ka konflitu interese iha sira nia servisu fatin iha tinan kotuk. Iha respondente liu rua-katoluk (68%) husi kazu tranzgresaun sira ne'e hatete katak sira haree iha duni hahalok ne'ebé tau interese privadu liufali organizasaun nia interese, hatudu katak ida ne'e prekupasaun ne'ebé siknifikante tebes entre servidór públiku sira.

Iha tinan kotuk, ita haree KKN ruma ka favoritizmu ruma ka konflitu interese ruma iha ita nia servisu fatin?



Respondente balun subliña katak sira haree duni violasaun sira ne'ebé sériu. 15% husi respondente sira ne'e hatete katak sira haree "hahalok fó ka simu osan, prezente, billete, kareta, nst., hodi fó atendimentu ka benefísiu." Iha pergunta ho kontestu hanesan, kona-ba haree komportamentu iha servisu fatin, 13% husi servidór públiku hatete katak sira observa iha duni hahalok na'ok.

Maski númeru hirak ne'e hatudu katak iha duni lamentasaun oi-oin, dala ida tan númeru hirak ne'e representa rezultadu mínimu duke rezultadu másimu husi númeru réal ne'ebé iha. Husi persentajen (36%) ne'ebé pruntu atu ko'alia kona-ba observaun KKN iha servisu fatin iha tinan kotuk:

- 68% hatete katak sira observa katak iha duni interese privadu liu fali interese organizaun nian;

- 41% relata katak iha subornu, e.z. fó ka simu osan ka prezente hodi fó atendentu ka benefísiu;
- 36% temi katak haree duni hahalok na'ok.

Wainhira situasaun konflitu kona-ba asuntu ne'ebé sensitivu, respondente sira kuaze hatán “la hatene” ba pergunta sira ne'ebé involve violasaun krimínál duke ofensas disiplinár. Ekipa mós husu sira kona-ba KKN, 10% husi repondente hatete katak sira la hatene. Sira ne'ebé konkorda katak hatene KKN, 12% hatete katak sira la hatene se iha duni hahalok na'ok, no 10% hatete katak sira la hatene se iha duni subornu. Iha kontráriu, númeru “la hatene” tun iha kestaun ne'ebé ladún sensitivu, hanesan fó informasaun ne'ebé laloos ka falsu ba públiku (6%), tau interese privadu liu fali interese organizasaun (2%), ka ladún fó atendentu ba públiku (1%). Ida ne'e justu duni katak pelumenus respondente balun hili “la hatene” hodi bele sees husi halo alegasaun direta.

Tabulasaun kruzada hatudu katak feto uitoan mak fó informasaun kona-ba tranzgresaun sira ne'ebé sira hetan akontese duni. Ida ne'e temi barak liu iha kazu subornu nian. Sira hotu ne'ebé observa katak iha duni KKN, 46% husi mane hatete katak sira haree iha duni subornu, kompara ho 32% husi feto sira. Maski iha evidencia balun hatudu katak kazu subornu akontese ménus iha feto sira nia oin, presiza halo tan peskiza iha tempu tuir mai hodi bele determina karik razaun prinsipál mak, feto sira ladún fó informasaun kona-ba subornu ne'ebé sira hetan ka lae.

Funisionáriu nivel aas jeralmente haree nivel tranzgresaun ne'ebé hanesan, maski ho desviu ne'ebé notável. Kompara ho funisionáriu nivel ki'ik sira ne'ebé sai testemuña ba KKN, sira observa katak ménus iha abuzu husi superiór sira (52% versus 59%), kazu uitoan husi servisu ne'ebé la atinji nia espesifikasaun (57% versus 67%), menus iha tau interese privadu

iha interese oranganizasaun nia leten (60% versus 71%) no ménus iha manipulasau prezenza/timesheets (68% versus 73%). Ho ida ne'e, sira nia kolega funsionáriu seniór sira mak konsiente liu kona-ba informasaun ne'ebé laloos ka falsu ne'ebé hato'o ba sidadaun sira (40% versus 30%) no prodús relatóriu falsu (42% versus 36%). Sira hato'o ho persentajen atu hanesan kona-ba na'ok (35% versus 37%) no subornu (42% versus 43%) maski pergunta kona-ba subornu nian, funsionáriu nivel aas barak ho número dobru mak dehan katak sira la hatene kompara ho servidór públiku junior sira (17% versus 8%).

Servidór públiku iha Dili iha observasaun ne'ebé signifikante tebes kona-ba KKN (40%) kompara ho servidór sira ne'ebé la'ós iha kapitál Dili (25%). Sira ne'ebé iha kapitál mós fó-sai kazu balu. Porezemplu servidór públiku iha kapitál relata liu 17% kona hahalok na'ok, 16% kona-ba subornu, 12% kona-ba diskriminasaun bazeia-ba afiliasaun polítika, no 8% relata liu kona-ba la tama servisu. Diferensa hatudu liu iha kombinasaun husi oportunidade ne'ebé aas ba tranzgresaun iha kapitál no vontade ménus atu ko'alia kona-ba buat ne'ebé sala iha Distritu sira. Porezemplu, liu metade (52%) husi servidór públiku iha Dili hatete katak sira nia servisu fatin involve iha prosesu tenderizasaun, kompara ho de'it ida-kahaat (25%) husi servidór públiku sira ne'ebé la'ós iha kapitál Dili. Iha kontráriu, servidór públiku sira ne'ebé la'ós iha kapitál Dili dalaruma hatán pergunta sensitivu sira ne'e ho kuidadu tebes. Maski bele simu esplikaun ne'e, maibé dadus sira ne'ebé iha seidauk bele fó konkluzau. Iha kestaun barak mak servidór públiku ne'ebé la'ós iha kapitál Dili hatudu sira nia prekupasaun no ko'alia sai hanesan mós sira nia maluk servidór sira iha kapitál, maski ladún barak. Hanesan feto sira nia observasaun kona-ba subornu menus, diskusaun grupu tuir mai no peskiza iha aban-bainrua bele investiga kle'an liután nia diferensa.

Enjerál, rezultadu hirak ne'e atu husik hela iha ne'ebé? Dalan ida atu tau número hirak ne'e iha perspetiva mak kompara número hirak ne'e ho

rezultadu husi peskiza internasionál ne'ebé hanesan. Komparasaun hanesan ne'e tenki ho kuidadu, maibé bele sai indikativu husi kontestu ne'ebé luan.

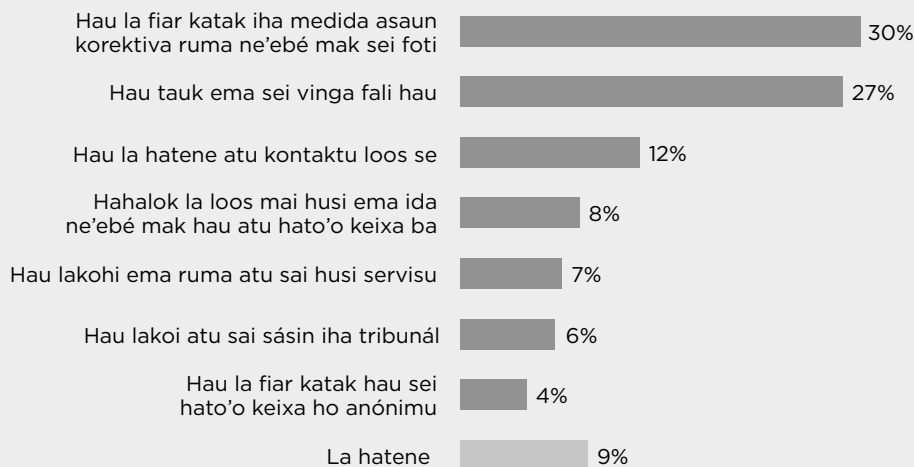
Rezultadu husi peskiza integridade ne'e hatudu katak tranzgresaun ne'ebé mosu iha Timor-Leste hatudu variedade tipu ne'ebé hanesan mós akontese ba servidór públiku sira iha sistema ne'ebé estabesidu no dezenvolidu ona. Subornu iha Timor-Leste akontese mínimu dala tolu boot liu kompara ho Nova Zelândia, no na'ok akontese pelumenus dala rua boot liu wainhira halo komparasaun komún. Buat hirak ne'e hatudu komparasaun konservativu ida ne'ebé extremu, ne'ebé ba respondente sira iha Nova Zelândia bele senti livre liu atu ko' alia. Sira nia peskiza halo online liuhosi ajénsia esterna, tanba ne'e mak bele asegura duni respondente sira nia anónimidade. Peskiza ida ne'ebé hala'o ona iha tempu liubá hatudu katak la iha risku atu partisipa. Nune'e respondente sira iha Nova Zelândia dalaruma relata barak liu kona-ba tranzgresaun sira duke iha Timor-Leste, liu husi entrevista diretu, ne'ebé representante husi ajénsia ne'ebé asume knaar halo investigasaun ba korrupsaun mak hala'o. Limitasaun sira ne'e hotu, hatudu ilustrasaun ida kona-ba oinsá tranzgresaun ne'ebé akontese iha fatin barak iha Timor-Leste halo servidór públiku barak habrani-an hodi hato'o sira nia prekupasaun.

¹ Haree http://bit.ly/NZ_IntegritySurvey (Foti iha 5 Novembru, 2013)

LADÙN IHA DENÚNSIA

Ho tranzgresaun ne'ebé akontese iha fatin barak, tanbasá mak sira la halo keixa barak? Jeralmente, respondente sira fiar katak hasai informasaun kona-ba tranzgresaun hasoru risku ne'ebé aas no rezulta prémiu uitoan de'it. Liu ida-kahaat husi respondente sira (27%) hatete katak sira la fiar asaun koretiva atu akontese. Ida-kahaat seluk (25%) hatete katak sira ta'uk ho ema seluk nia vingansa ka retaliasaun, seluk fali 6% hatete katak sira lakohi sai testemuña iha tribunál, no 4% hatete sira la fiar katak sira nia keixa ne'ei mantein anónimu. Tau hamutuk, 35% subliña kona-ba risku keixa nian. Kanál alternativa ne'ebé iha hodi hato'ó keixa mós sei sai problema hela. 12% husi servidór públiku hatete katak sira la hatene atu kontaktu ho se (20% iha distritu sira, 8% iha Dili), nu'udár preokupasaun ne'ebé reforsa ho 8% ne'ebé sujere katak hahalok aat mai husi superiór imediatu sira.

Funionáriu lubuk ida hatene hela katak sira nia superiór ka kolega sira iha servisu fatin la halo tuir lei no prosedimentu, maibé sira la hato'ó keixa. Tuir ita boot nia hanoin, tanbasá mak funionáriu hirak ne'e la hato'ó keixa?



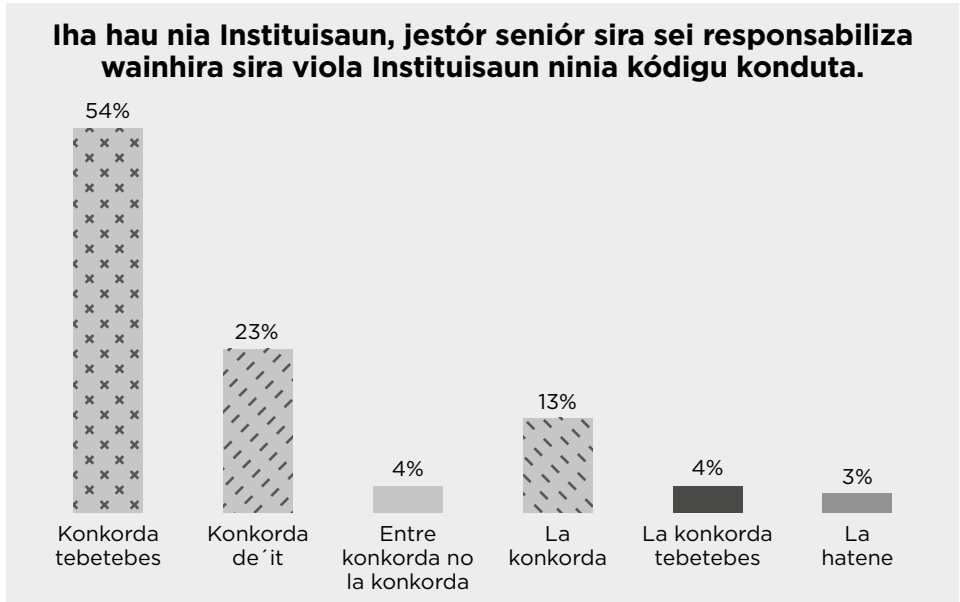
Tau hamutuk buat sira ne'e, aumenta kanál informasaun alternativa ne'ebé kredivel, hanesan hotline, bele rezolve razaun prinsipál ne'ebé halo ema la hato'o keixa kona-ba tranzgresaun ho 20% husi respondente sira. Ida ne'e espeziálmente ba fatin hirak ne'ebé la'ós iha Kapital. Alternativu ba kanál keixa sira ne'e, sei prezisa manán konfiansa ne'ebé luan hodi sai efetivu liután. Uluk nanain, nu'udár dadus sira ne'ebé sujere, prezisa hatudu katak halo denúnsia sei la hetan retaliasaun no sei garante nafatin anónimidade. Respondente balun ne'ebé halo servisu kona-ba denúnsiante iha sira nia servisu fatin hatete katak sira enfrenta presaun maka'as inklui intimidasaun, hodi fó sai sira nia fonte.

Ho preokupasaun ne'ebé boot kona-ba risku hirak ne'e, opsaun ida mak enkoraja denúnsiante sira atu mantein anónimu, atu nune'e bele haménus dezafiu sira kona-ba mantein konfidensialidade. Pelumenus prosesu hotline hotu-hotu tenki teste ho simulasaun ne'ebé rigorozu no adversarial, atu nune'e bele halo informasaun kona-ba tranzgresaun ladún halo ta'uk ema kompara ho nia orijen loloos. Tau iha prátika instrumentu legál hodi proteje denúnsiante ho efetivu, hanesan defini ona iha Lei no. 2/2009 no Lei no. 5/2009 (artigu 114), ida ne'e mós sei ajuda.

Treinamentu ne'ebé hala'o husi KAK dalaruma tulun servidór públiku sira atu sensitivu liután hodi observa KKN, maski treinamentu ida ne'e prezisa kontinua hala'o hodi asegura individu sira nia seguransa husi hahalok retaliasaun. 45% husi sira ne'e dehan katak sira hetan treinamentu husi KAK no sira observa ona KKN, kompara ho 33% husi servidór públiku sira ne'ebé la hetan treinamentu husi KAK. Iha tempu hanesan, tabulasaun kruzada hatudu katak sira ne'ebé tuir ona treinamentu iha konxiénsia maka'as kona-ba risku retribuisaun. 34% ne'ebé partisipa ona iha treinamentu husi KAK hatete katak dalaruma retaliasaun mak sai razaun prinsipál atu la halo keixa, kompara ho 23% husi sira ne'ebé la partisipa iha treinamentu KAK nian. Nune'e mós tabulasaun kruzada hatudu katak servidór nivel altu hatudu

Iu prekupasaun kona-ba retribuisaun duke servidór júnior sira. 31% husi superiór seniór sira hatete katak retribuisaun mak sai razaun prinsipál hodi la halo keixa, kompara ho 26% husi servidór júnior sira.

Servidór públiku sira iha razaun di'ak atu ta'uk wainhira ema toman sira iha servisu fatin. 21% husi sira relata katak iha duni hahalok intimidasaun hasoru servisu-na'in sira iha servisu fatin. No, enkuantu servidór públiku sira jeralmente hatudu lealdade ba sira nia superiór sira, 58% de'it mak konkorda katak sira nia superiór imediatu sira foti medida disiplinár hasoru servidór ne'ebé viola padraun integridade no konduta iha servisu fatin, 8% mak dehan la konkorda ka la konkorda tebetebes. Rezultadu ida ne'e hatudu liu ba superiór seniór sira. 54% de'it mak konkorda tebetebes katak superiór seniór sira husi instituisaun mak sei responsabiliza karik kaer toman halo violasaun ba padraun husi konduta. 17% la konkorda ka la konkorda tebetebes, tanba ne'e sira hatete katak superiór seniór sira iha instituisaun goza impunidade.



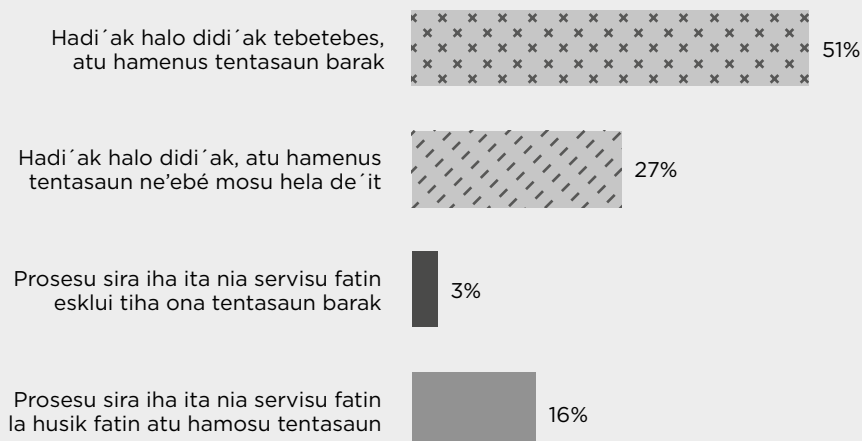
Sentidu husi impunidade hatudu momós entre superior sénior sira. 44% de'it husi superior sénior mak konkorda tebetebes superior sénior sira ne'e mak tenki responsabiliza, kompara ho 54% husi servidór júnior sira ne'ebé fiar katak xefi sénior sira mak responsabiliza.

Rezultadu sira ne'e subliña importánsia atu reforsa padraun no hamoris responsabilidade husi leten ba karaik. Haree ba lealdade funsióariu ne'ebé aas, mak hametin padraun ne'ebé aas to' o nivel ne'ebé di'ak, ne'e kestaun prevensaun no hametin sistema accountability ne'ebé ezisti ona. Investigasaun no akuzasaun iha papél importante, maibé hasoru dezafiu realístiku ne'ebé iha lasu sosial maka'as ne'ebé kontinua limite servidór públiku sira atu hato'o keixa kona-ba tranzgresaun, liuliu wainhira sira nia kolega sira ka superior sira mak prátika hahalok ne'e.

PRESIZA HAMETIN PROSESU NO PREVENE TRANZGRESAUN

REZULTADU husi peskiza ne'e subliña importánsia husi hametin sistema no prosesu iha instituisaun públika sira. 78% servidór públiku sira hatete katak iha sira nia servisu fatin, presiza halo aperfeisoamentu significativu ka barak iha prosesu no regulamentu hodi bele redús tentasaun atu hetan presente ka favór husi sidadaun sira. 16% de'it husi servidór públiku hatete katak prosesu sira iha servisu fatin laiha tentasaun, nune'e mós 16% ne'ebé mensiona iha leten fiar katak sira nia instituisaun hala'ona servisu ho integridade ne'ebé aas. Servidór públiku seniór sira konxiénte liu kona-ba problema, ho 86% subliña katak iha nesesidade atu haforsa sistema no prosesu sira, maibé 79% husi servidór públiku junior sira la hanoin hanesan ne'e.

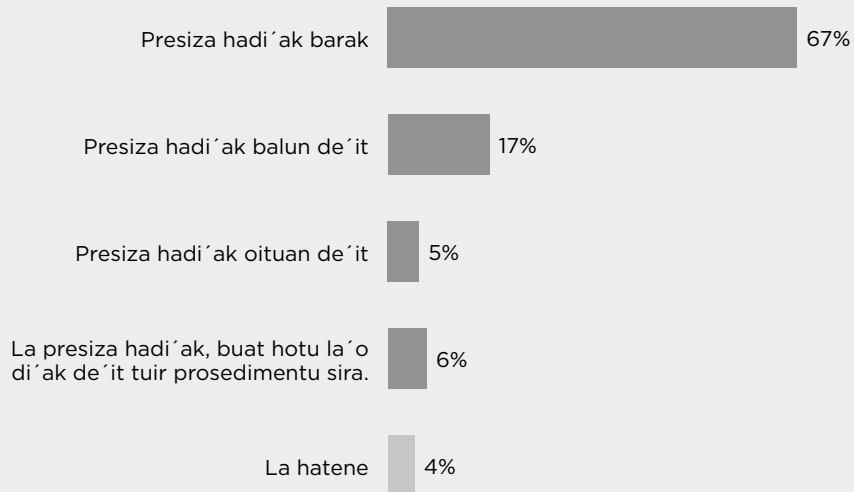
Funisionáriu públiku sira hasoru tentasaun atu halo buat ruma la tuir dalan atu nune'e bele hetan presente ka favór ruma husi sidadaun sira. Iha ita nia servisu fatin, prosesu no regulamentu sira bele hadi'ak di'ak liu tan atu nune'e bele hamenus tentasaun ba funisionáriu públiku sira?



Loos duni katak, hametin kontrolu ne'ebé efetivu mak sai hanesan konsiderasaun boot iha kontestu ida ne'e. Kuaze respondente ida-kahaat (23%) hatete katak sira haree duni fornesimentu bens, servisu ka rezultadu husi servisu ne'ebé falla atu atinji nia spesifikasaun. Padraun ne'ebé simples no forte, aumenta tan ho kontrolu no auditoria ne'ebé regulár barak bele tulun atu rezolve preokupasaun hirak ne'e balun.

Servidór públiku mós hanoin katak prosedimentu ba tenderizasaun presiza hadi'a. Husi servisu fatin sira ne'ebé hala'ó prosesu tenderizasaun, respondente 67% hatete katak "presiza hadi'a buat barak liután" atu asegura katak projetu tenderizasaun sira ne'e la'o tuir dalan ne'ebé justu no bazeia-ba regulamentu ne'ebé iha. 17% seluk hatete katak presiza hadi'a duni buat balun, ne'ebé halo totál husi sira ne'ebé subliña katak presiza hadi'a prosesu tenderizasaun hamutuk 84%. 6% de'it husi sira ne'ebé hatene kona-ba prosesu tenderizasaun hanoin katak, la presiza hadi'a prosesu sira ne'e tanba buat hotu la'o tuir ona prosedimentu ne'ebé loos. Iha pergunta seluk, 19% husi respondente sira konkorda tebetebes ka konkorda oituan katak "servidór públiku barak liu mak sai na'in ka envolve iha kompañia sira ne'ebé manán kontratu ba projetu sira." Dala ida tan iha ne'e, servidór júnior sira uitoan loos (4%) mak preokupa liu kona-ba hahalok ne'ebé justu kompara ho superiór seniór sira.

Husi hirak ne'ebé dehan iha tenderizasaun ba públiku tinan 2 liu ba (44%): Atu asegura katak tenderizasaun hirak ne'e fó sai ho justu no tuir regra loloos, tuir ita nia hanoin presiza atu hadi'ak liu tan prosedimentu ka lae?



Dadus ne'e hatudu katak iha duni suporta ne'ebé maka'as, dalaruma ida ne'e mós hanesan mandatu ida, atu hadi'a liután prosesu tenderizasaun iha Timor-Leste. Ida ne'e nu'udar preokupasaun husi servidór públiku sira, nu'udár 44% hatete katak sira nia servisu fatin aplika prosesu tenderizasaun ba konkursu públiku nian iha tinan rua kotuk. (Kona-ba pergunta ida ne'e 14% husi respondente sira hatete katak sira la hatene, sira nia servisu fatin aplika prosesu tenderizasaun ba konkursu públiku ka lae, iha número razoavel ida, desde ke la'ós servidór públiku hotu hatene di'ak kona-ba atividade sira ne'ebé la'o iha sira nia instituisaun.)

Liu metade husi servisu fatin sira (57%) hatete katak dala balun sira hala'o duni projetu iha tinan ida nia laran(37%) no dala ida kada fulan tolu ka liu tan (22%), subliña katak ida ne'e hanesan atividade regulár ida ne'ebé dala barak lori sira ba halo interasaun ho públiku.

KOÑESIMUNTU NO ATITUDE

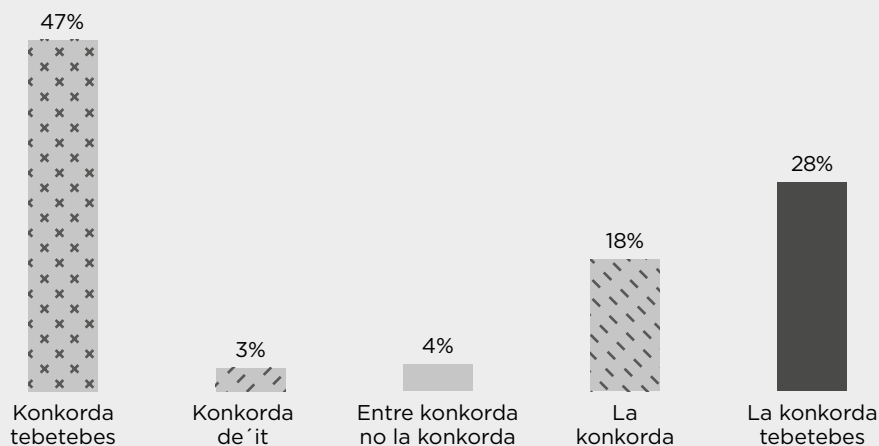
Atu hadi'a sistema integridade la'ós de'it kestaun kona-ba prosesu sira, maibé mós koñesimentu no atitude. Peskiza ne'e sujere katak kestaun rua ne'e presiza rezolve.

Hatudu mós katak, iha ema barak mak rekoñese Kódigu Étika husi Komisaun Funsau Públiku (ne'ebé temi iha Lei no. 5/2009), ka pelumenus regra konduta nian, 85% hatete katak sira nia instituisaun mós iha. Maibé 26% husi respondente sira la hatene se kódigu konduta kontein matadalan ruma kona-ba oinsá atu hato'o keixa hasoru hahalok ne'ebé sala no falta koñesimentu ne'e mosu liuliu iha servidór públiku júnior sira. Relevánsia husi kódigu ne'e ho servidór públiku sira nia servisu bele haforsa liután, no ida ne'e tenki temi alternativu ne'ebé efektivu hodi kesar kona-ba violasaun sira.

Kona-ba atitude, ita bele haree katak servidór públiku sira fahe malu iha pergunta xave kona-ba hahalok ne'ebé conveniente. 50% husi servidór públiku sira hanoin katak uza propriedade públiku nian ba interese privadu, liuliu uza kareta estadu nian hodi bá sosa sasán ka tula família bá pikenik (picnic) iha Sábado no Domingu, ne'e hatudu ezemplu aat, ne'ebé bele lakon konfiansa públiku. Hanoin kona-ba asuntu ida ne'e temi ho klaru no kuaze polarizadu, ho 47% konkorda tebetebes, no 3% konkorda uitoan.

Maibé la iha konsensu ida kona-ba pergunta ne'e. 46% husi servidór públiku la hanoin katak propriedade públiku nian ne'ebé uza ba privadu ne'e hatudu ezemplu aat ida. Ida ne'e hatudu katak servidór públiku sira presiza hetan sensibilizasaun tan. Pelumenus bazeia-ba regulamentu ne'ebé agora iha, propriedade públiku ne'ebé uza ba privadu, porezemplu sai ho família iha loron feriadu, tenki kontinua bandu nafatin.

Funسیونáriu públiku seniór sira simu kareta atu fasilita sira bá servisu. Tuir kobertura iha mídia, sira balu dala barak uza kareta bá objetivu privadu, hanesan bá loja ka lori sira nia família bá pikenik durante findesemana. Ema balu dehan katak sidadaun baibain sira lakon konfiansa iha funسیونáriu públiku sira, se sira haree kareta estadu uza bá viajen privadu. Ita konkorda ka la konkorda katak hahalok sira hanesan ne'e hatudu ezemplu aat?



Nota maka'as katak, servidór públiku seniór sira (ne'ebé iha liu asesu ba veikulu estadu nian) sira ladún preokupa kona-ba oinsá atu hatudu ezemplu di'ak iha utilizasaun veikulu estadu nian. 40% de'it husi servidór públiku seniór mak hanoin katak propriedade públiku ne'ebé uza ba privadu hatudu ezemplu ne'ebé aat, kompara ho 52% husi servidór nivel ki'ik sira. Servidór públiku sira ne'ebé iha Dili (50%) mak preokupa liu kompara ho servidór sira ne'ebé la'ós iha Dili (40%). Nune'e mós, kona-ba hahalok ida ne'e, feto sira ho (52%) hatudu liu preokupasaun kompara ho mane sira (45%).

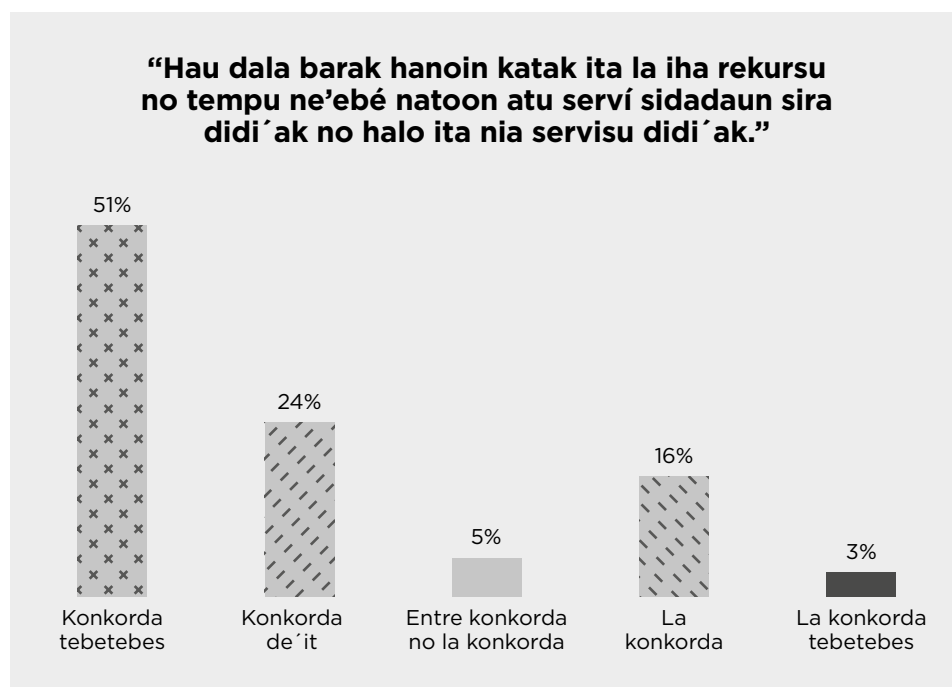
Halo ezaminaun liután ba atitude públiku ba asuntu ne'e iha Timor-Leste bele tulun servidór públiku sira hodi komprende kle'an liután kona-ba kestaun ida ne'e, ne'ebé sai hanesan poténsia ida atu estraga konfiansa públiku ba sira. Preokupasaun husi servidór sira iha Dili maka'as liu fali

servidór sira ne'ebé la'ós iha Dili, dala ruma, pasu ba dala uluk ne'ebé fasil liu mak foka liu ba sensibiliza ema sira iha kapitál hodi hametin konsensus kona-ba buat ne'ebé mak apropriadu, no pasu ba dala-rua nian mak atu kombat atitude ida ne'e iha nasaun tomak.

Bainhira hala'o sensibilizasaun no edukasaun iha asuntu ne'e, ida-ne'e bele sai util hodi explora mekanizmu sensibilizasaun alternativu. Hetan treinamentu husi KAK, hatudu katak ladún iha impaktu forte ba ema nia atitude sira, ida ne'e bolu atensaun katak estratéjia atu halo sensibilizasaun ba servidór públiku sira ba kestaun ida ne'e, presiza dezenvolve liután.

HASORU KONTESTU SERVISU NE'EBÉ DEFISIL

ATU foti medida ba halo tan reforma no hadi'a prosedimentu sira ne'e, fatór ida ne'ebé tenki konsidera mak buat ne'ebé servidór públiku barak hatete katak sira hasoru kondisaun servisu ne'ebé difísil. 75% konkorda katak dalaruma sira laiha rekursu ne'ebé sufisiente no tempu atu serví didi'ak sidadaun sira no la halo sira nia knaar ho di'ak tuir dalan ne'ebé merese. Liu metade (51%) konkorda tebetebes, no kuaze ida-kahaat (24%) konkorda uitoan. 3% de'it husi respondente sira mak la konkorda totalmente ho deklarasaun refere, no 16% ladún konkorda, hasa'e totál ba 19%.

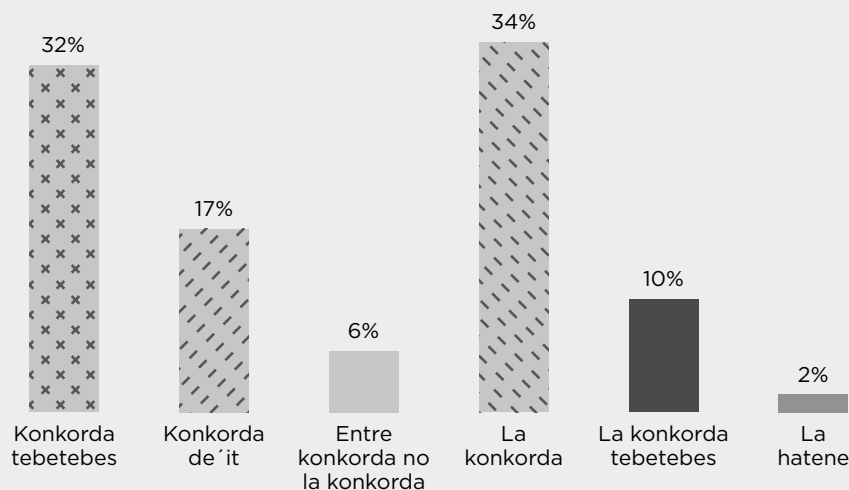


Preokupasaun ne'ebé boot liu mak saláriu. Maioria servidór públiku sira fiar katak saláriu ba servidór nivel ki'ik sira ne'e la suficiente atu sustenta família ida: 67% konkorda totalmente, no 11% konkorda uitoan. 19% la konkorda (11% uitoan, 8% tebetebes) enjerál la'o tuir 16-19% husi respondente sira ne'ebé iha pergunta ida uluk hatete katak buat hotu la'o di'ak loos ona. Servidór públiku iha kapitál (80%) hanoin katak servidór nivel ki'ik sira nia saláriu la suficiente kompara ho servidór sira iha Distritu (71%) ne'ebé sira nia despeza ménus. Servidór públiku nivel ki'ik ne'ebé preokupa liu, hatudu ho 83% konkorda katak sira nia saláriu la suficiente atu sustenta família ida. Nu'udar komparaun ida, 65% husi servidór públiku seniór sira hanoin katak servidór nivel ki'ik sira nia saláriu la suficiente.



Maski nune'e preokupasaun sira ne'e la'ós de'it kona-ba saláriu, maibé kona mós ba modelu jestaun nian. Kuaze servidór públiku sorin balun (49%) la senti katak sira hetan informasaun ne'ebé natoon kona-ba buat ne'ebé mak akontese iha sira nia instituisaun. Kona-ba pergunta ida ne'e 10% de'it mak la konkorda tebetebes, hatudu katak sirkulasaun husi informasaun jerál tenki hadi'a. Maski difísil atu jeneraliza iha peskiza ida ne'e, dalaruma pasu sira ne'ebé simples hanesan kuadru avizu ka buletin institusionál nian kada fulan rua-rua, imprime iha kór metan ho mutin hodi halo replikasaun ho fasil no baratu, bele tulun servidór sira atu hetan informasaun nafatin, ho nune'e fó liután oportunidade ba sira atu partisipa iha atividade sira ne'ebé la'o hela iha instituisaun sira no mudansa sira iha futuru.

“Hau sempre la hetan informasaunne'ebé natoon husi superiór sira kona-ba saida mak akontese iha hau nia Instituisaun.”



Iha mós preokupasaun balu kona-ba presaan polítika. 14% hatete katak sira haree duni iha sira nia servisu fatin, diskriminasaun ne'ebé bazeia-ba afiliasaun partidu polítiku. Fó atensaun liu ba méritu, no tau-sees presaan polítika husi servisu fatin, tenki kontribui ba motivasaun no komitmentu husi servidór públiku sira. Nune'e númeru husi respondente sira ne'ebé preokupa kona-ba presaan polítika agora ladún aas, presaan polítika ne'ebé aumenta liután bele iha efeitu korrozivu ba konfiansa servidór públiku nian iha sira nia instituisaun ba tempu naruk.

Peskiza ne'e hatudu katak pelumenus iha aprosimasaun rua ne'ebé garante atu hadi'a liután dezempeñu servisu no integridade husi servisu públiku nian.

Servidór públiku barak mak konkorda (93%) katak superiór seniór sira iha sira nia instituisaun bele halo buat oi-oin hodi komunika importánsia husi integridade no konduta, no halo buat ne'ebé apropiadu iha servisu fatin. 3% de'it mak la konkorda, ne'ebé hatún maka'as loos husi 16-19% ne'ebé baibain satisfoitu ho kondisaun agora. Tanba ne'e, kuaze servidór hotu hein superiór seniór sira atu foti iniciativa hodi haforsa integridade iha sira nia instituisaun, tantu iha substánsia no iha maneira ne'ebé halo servidór sente katak sira partisipa iha prosesu ida ne'e. Ho situasaun katak, iha duni preokupasaun substansial balun, mak kualkér estratéjia tenki forte no kredível.

Pratikamente servidór públiku tomak (98%) mós hatete katak sira hakarak hetan tan treinamentu. Tópiku jerál ne'ebé sira hatudu interese mak iha área jestaun no administrasaun (45%), tuirmai Portugés no Inglés (respetivamente 38% no 37%), lideransa, (29%), informátika no IT (26%), jestaun finanseira (22%). Nune'e mós tópicu formasaun ne'ebé populár mak planeamentu; komunikasaun, apresentasaun, relasaun ho mídia, no elaborasaun relatóriu (respetivamente 19%, 15%, no 6%,). Kuaze sorin balun (47%) husi servidór públiku hakarak hetan treinamentu iha sira nia área espesífiku, no tópicu sira ne'ebé mensiona hanesan hanorin, agrikultura, saúde, enjeñaria, justisa no lei.

KOÑESIMENTU DI'AK KONA-BA KAK, ESPETATIVA AAS

BA KAK rasik, rezultadu husi peskiza ne'e hatudu katak KAK nia servisu atinji duni 82% haree husi matéria divulgasaun ba públiku nian, hanesan broxura, stiker, kamizola sira iha tinan kotuk. KAK mós iha prezensa ne'ebé di'ak iha média. 86% husi respondente hatete katak sira haree ona informasaun kona-ba KAK iha TV, rádio ka jornál sira iha fulan neen kotuk. 43% hatete katak sira haree KAK nia programa espezial iha Televizaun 'Ameu harii Uma Kain' (drama badak ne'ebé bolu atensaun públiku kona-ba relasaun sosial balun ne'ebé bele lori ema ba prátika korrupsaun) no 'Movimentu Karreta Estadu no Utilizasaun Mina Estadu nian'. Maizumenus ida-kahaat (24%) hatete katak sira haree ona 'Movimentu Karreta Estadu no Utilizasaun Mina Estadu nian,' filme ne'ebé fó sai mós iha KAK nia treinamentu regulár sira. Respondente uitoan (4%) mak hatete katak sira haree ona 'Ameu Harii Uma Kain,' programa ida uluk nian. 30% hatete katak sira la haree nein programa ida.

Dalaruma iha ne'e iha respostas ne'ebé lakohi halo ema ofendidu (courtesy bump), tanba KAK nia representante sira mak husu rasik pergunta ne'e. Tendensia hanesan ne'e ita bele komprende no koñesidu iha peskiza hotu, no bele boot to'o 10% iha pergunta balun. Iha peskiza sira aban-bainrua nian, inklui sira ne'ebé kona-ba populasaun jerál, KAK sei triangula rezultadu sira ne'e, mezmú ke anedota mós hatudu katak KAK nia divulgasaun to'o duni área ne'ebé suficiente.

Iha momentu entrevista, iha potencia boot katak servidór públiku sira hetan ona influencia wainhira sira prepara-an hodi tuir entrevista, sira kuaze iha ona koñesimentu kona-ba KAK. 71% husi servidór públiku sira deskobre loloos katak investigasaun no prevensaun hanesan pilar rua husi KAK nia pilar tolu ne'ebé iha. Maizumenus kahat (24%) temi edukasaun pública no divulgasaun nu'udar KAK nia pilar tolu. Informasaun kona-ba

KAK enjerál, hatudu katak di'ak tebes, mezmú ema seidaúk hatene katak edukasaun públika no programa divulgasaun sai papél importante. Peskiza ne'e mós hatudu komprensaun balun ne'ebé sala, 12% husi respondente sira fiar katak KAK kaer papél prinsipál iha prosesu akuzasaun ba servidór públiku sira ne'ebé halo korrupsaun, maski ida ne'e la'ós KAK nia servisu. Númeru husi respondente sira uitoan (3%) fiar katak KAK iha papél ba prevensaun violensia doméstika, pelumenus hatudu katak la'ós resposta hotu sistemaktikamente hatudu koñesimentu ne'ebé sira hetan uluk ona.



Maski dados ne'ebé KAK rekolla kona-ba nia servisu rasik sei la konfiável hanesan ho peskiza ne'ebé organizasaun esternu ida mak halo, rezultadu husi peskiza ne'e hatudu nafatin katak, to' o iha ne'e, KAK goza nia vontade di'ak ho nivel ne'ebé konsideravel. Espesifikamente, 64% aprova tebetebes KAK nia servisu, no 11% aprova oituan. Peskiza ne'e mós nakloke ba respondente sira atu hatete katak ne'e "sedu liu atu fó opiniaun ba KAK nia servisu" ka simplesmente sira la hatene, resulta 20% mak la espresa sira nia opiniaun. 20% ne'e la'ós número ne'ebé krítiku ba KAK, nune'e mós sira la konkorda espesifikamente. Tanba ne'e, iha duni razaun atu hatete katak enjerál, ema hatudu atitude pozitivu kona-ba KAK.

Vontade di'ak ne'e ho implikasaun katak iha espetativa ne'ebé aas ba KAK atu kumpri nia promesa. Entrevistador sira hatete katak ema simu sira ho pozitivu tebes, to' o KAK nia funsionáriu balun ne'ebé envolve iha peskiza ne'e hanoin, bele ka lae KAK hatudu nia servisu iha situaun ne'ebé servidór balu iha espetativa ne'ebé aas kona-ba KAK. Peskiza ne'e subliña importánsia husi KAK nia estratéjia iha futuru, nesiedade atu iha rekursu ne'ebé korresponde ho nia atividade sira ne'ebé planeia ona, no importánsia husi "vitória ki'ikoan ruma" hodi kontribui ba KAK nia momentum. Entrevistador ida hatete katak servidór públiku sira dalaruma haree Indonezia nia komisaun anti-korrupsaun liuhosi televizaun, no iha espetativa hanesan neba, nu' udár ilustra ho 12% ne'ebé fiar katak KAK rasik halo prosesu akuzasaun. Maibé, entrevistador ne'e mós dehan katak, KAK laiha kompeténsia no mós laiha rekursu, no seidak iha esperiénsia atu fó atendimentu iha nivel hanesan neba. Jere no foka-liu ba espetativa sira ne'e, mak sei sai nafatin parte integradu ida husi KAK nia desenvolvimentu iha futuru, tuir rezultadu ne'ebé peskiza ne'e hatudu.

KAK NIA TREINAMENTU SIRA

Rezultadu husi peskiza hatudu katak maioria servidór públiku sira iha ona interasaun ho KAK liuhosi treinamentu no semináriu sira ne'ebé KAK fó. 21% respondente husi instituisaun sira, hatete katak sira ho sira nia kolega partisipa ona iha treinamentu no semináriu sira ne'ebé KAK fó. 15% seluk hatete katak sira nia kolega sira mak partisipa ona, maski sira rasik seidak. 66% hatete katak nein sira ka sira nia kolega sira partisipa iha KAK nia treinamentu sira.

Iha parte tékniku nian, númeru sira ne'e representa númeru médiu nian (average) husi instituisaun sira no representa mós instituisaun ki'ikoan sira. Kompara ho dadus kona-ba servidór públiku hotu-hotu, maizumenus 10% husi servidór públiku sira mak hetan ona treinamentu, ne'ebé enjerál hanesan ho dadus KAK nian ne'ebé hatudu katak iha partisipante hamutuk 3,541 mak partisipa ona iha KAK nia treinamentu sira. Diferensa ne'e hetan esplikaun ho treinamentu ne'ebé KAK halo liu-liu ba seniór staff sira iha instituisaun lubuk ida, maibé seidak halo hamutuk ho Ministériu Edukasaun, ne'ebé iha funsionáriu liu katoluk (1/3) husi totál servidór públiku tomak. Dala ruma ida ne'e hatudu forma rejeita ida ne'ebé delikadu, maibé enjerál dadus sira ne'e hanesan ho KAK nia informasaun kona-ba treinamentu.

Enjerál, ida ne'e hatudu katak treinamentu refere, tuir loloos hakarak hato' o ba ema barak ne'ebé presiza duni. Porezemplu, sira ne'ebé partisipa iha treinamentu barak mak envolve iha prosedimentu tenderizasaun (56%) kompara ho sira ne'ebé la partisipa iha treinamentu (40%) no sira iha kontaktu regulár ho públiku (67%) kompara ho sira ne'ebé la hetan treinamentu (59%). Sira ne'ebé partisipa iha treinamentu mós komprende mekanizmu atu hato' o keixa kona-ba violasaun ba padraun étika nian (58%) kompara ho sira ne'ebé la haten treinamentu (48%). Uluk nanain, sira

barak ne'ebé hetan treinamentu (45%) hatete katak sira haree duni KKN, ne'ebé kontráriu ho sira ne'ebé la tuir treinamentu (33%). Sira hatete katak servidór barak liu mak envolve iha kompañia sira ne'ebé manán konkursu governu nian (21% husi sira ne'ebé tuir treinamentu, versus 18% husi sira ne'ebé latuir treinamentu).

Informasaun hirak ne'e hatudu katak, impaktu husi treinamentu hirak ne'e la'ós sempre hetan tuir buat ne'ebé sira hein. Rezultadu peskiza hatudu katak dalaruma di'ak ba KAK atu koko aprosimasaun oioin, nu'udar parte ida husi prosesu aprendizajen kona-ba oinsá maksimiza nia impaktu. Monitorizasaun ne'ebé sistemátiku sei permiti KAK atu aprende husi nia atividade sira hotu. Nia xave mak introdús esperiensa hirak ne'e no hanoin ne'ebé avaliativu ba servidór hotu, no halo ida ne'e hanesan parte ida husi atividade hotu, nune'e bele sai parte integrante ida ba ema ida-idak nia servisu, duke haketak fali ba grupu seluk ida iha laran. Halo bebeik revizaun depois remata tiha atividade sira/sesaun kona-ba buat ne'ebé aprende husi esperiensa, bele sai medida ne'ebé util ba atividade hirak hanesan ne'e.

KONKLUZAUN

HANESAN servidór públiku sira subliña ona katak, iha buat barak ne'ebé tenki halo atu sidadaun Timor-Leste bele hetan atendimentu ne'ebé sira merese. Wainhira tetu ba mai, ita haree katak medida balun dalaruma simples hela. Porezemplu, ezizensia kona-ba pontualidade bele sai nu'udar medida ida ne'ebé tulun atu garante katak sidadaun sira hetan atendimentu públiku ho konfiável. Oras ne'e daudaun, tuir servidór públiku sira katak, iha duni irregularidade ne'ebé signifikante durante oras servisu nian. Medida seluk ne'ebé relativamente simples mak tenki hadi'a liután komunikaun interna, tanba servidór públiku barak hatete katak sira la hetan informasaun ne'ebé suficiente. Iha ona sistema tékniku di'ak balun hodi suporta esforsu hirak ne'e.

Medida seluk ne'ebé bele lori tempu naruk atu implementa, mak hanesan sistema no kultura rekrutamentu no promosaun ne'ebé fó konsiderasaun liu ba méritu. Buat hirak ne'e, nune'e mós ho asuntu seluk tan, inklui prosesu tenderizasaun presiza hadi'a liután. KAK harii daudaun nia espesializasaun iha área ida ne'e, iha prosesu ne'ebé di'ak ba dadaun, no bele sai nu'udar instituisaun ne'ebé fasilita troka lisaun di'ak sira ne'ebé iha ona.

Halo Integrasaun husi teknolojia bele tulun prosesu sira ne'e. Entre buat sira ne'e, teknolojia bele fasilita auditoria regulár ba pagamentu. Peskiza ne'e deskobre katak, porezemplu, servidór públiku 1.4% ne'ebé foti husi sampel lista saláriu fulan Juñu 2013 nian, la mosu iha sira nia servisu fatin ne'ebé tuir loos sira tenki iha neba, maioria husi sira ne'e mate ona maibé sei simu nafatin saláriu (iha kazu ida akontese durante tinan rua). Husu servidór públiku sira atu hatama número telefone bele fasilita audit pagamentu la'ó ho kustu ne'ebé baratu. Karik iha lista ne'ebé barak liu, ne'ebé deskobre durante peskiza ne'e representativu duni (ne'ebé kuaze atu sai nune'e duni), ida ne'e bele loke dalan ba halo poupanza boot.

Iha oportunidade barak atu hadi'a. Xave ida mak prevensaun. Unidade Prevensaun KAK nian uza dadaun ona peskiza ne'e, no sei kontinua uza hodi foka nia estratéjia ba korrupsaun iha setór aprovizionamentu públiku nian no hadi'a servidór públiku sira nia koñesimentu no komprensaun kona-ba oinsá no tanbasá korrupsaun akontese, no oinsá atu hato'o keixa kona-ba korrupsaun.

Estratéjia reforma nian ne'ebé de'it mak opta ona, ideia xave ida husi relatóriu ne'e mak sira tenki hetan informasaun ho evidensia ne'ebé sólidu. Peskiza ne'ebé iha kualidade bele bolu atensaun ba problema ne'ebé mak boot liu, no fó sujestaun oinsá bele rezolve. Rezultadu sira dalaruma kontráriu fali, hanesan buat ne'ebé hatudu dadaun katak ema sira ne'ebé hetan ona treinamentu preokupa liu tan kona-ba retaliasaun ne'ebé denusiante sira hasoru. Maski informasaun balun hatudu katak la fó korajen, maibé ikus mai buat sira ne'e tenki sai hanesan konvite ida ba koko dalan ne'ebé inovativu, no hodi sukat rezultadu sira ho rigorozu. Ikus liu, solusaun saida mak bele aplika iha nivel lokál, di'ak liu determina liu husi monitorizasaun sistemátiku.

Liuhosi peskiza ida ne'e, KAK hetan ona esperiénsia ne'ebé iha folin tebes kona-ba oinsá hala'o peskiza hanesan ne'e. Enkuantu KAK simu apoiu esternu balun, aspetu xave hotu husi implementasaun servisu ida ne'e KAK rasik mak hala'o. Ho nune'e, bele realiza projetu hanesan iha futuru, ne'ebé nia eskala bele ki'ik liu, hodi buka hatene kestaun sira ne'ebé espesífiku ka atu koko aprosimasaun inovativu seluk.

Loos duni katak, dadus sira ne'ebé rekolla husi peskiza ne'e bele fó nafatin informasaun ba KAK nia estratéjia. Relatóriu ne'e nu'udár sumariu de'it, no rezumu husi dadus ne'ebé barak tebes (data-set). Iha possibilidade atu halo komparasaun ne'ebé detalladu, no inklui análize husi instituisaun nia peskiza. Análize ne'e sei disponivel ba kada instituisaun, hodi bolu atensaun

ba área ida ne'ebé mak la'o di'ak ona iha instituisaun laran, no área ne'ebé mak presiza hadi'a iha ministériu sira seluk.

Ho lia-fuan badak, peskiza ne'e ho intensaun atu informa diskusaun barak ne'ebé la'o hela kona-ba oinsá atu hadi'a atendimentu ne'ebé povu Timor-Leste simu. Intensaun ida ne'e bele realiza di'ak liu, wainhira ema lee, diskute, dezafia, reeve no ema barak fó konsiderasaun ba rezultadu husi peskiza ne'e, nune'e bele tulun orienta instituisaun sira, servidór públiku no sidadaun sira hodi foti medida iha tempu tuirmai.

RELATÓRIU TÉCNIKU KONA-BA PESKIZA & REKOLLA DADUS

KAK mak hala'ó aspetu hotu-hotu husi peskiza ida ne'e, maski hetan apoiu téknika no finanseiru husi Programa Anti-Korrupsaun MCC/USAID nian, FOTI Timor-Leste. Ekipa peskiza kompostu husi Almerio Barros, Cirilio Abi, Ezequiel Cristovão, Henrique Lopes no Ivo Rangel. Dr. Hans Gutbrod ne'ebé servisu nu'udár konsultór ida ba MCC/USAID FOTI Timor-Leste mak fó apoiu téknika.

PROESU ELABORASAUN KESTIONARIU

Atu halo kestionáriu, ekipa prinsipál dezenvolve uluk ipóteze ne'ebé liga ho KAK ninia servisu. Ipóteze hirak ne'e tuir mai diskuti, revé, halo klaru liu tan durante workshop lubuk ne'ebé hala'ó liu semana rua nia laran. Ekipa ne'e halo fali pergunta sira atu teste supozisaun hirak ne'e, tipikamente ho pergunta lubuk ida hodi bele formula topiku ne'ebé hanesan husi perspetiva oioin. Hodi bele halo ida ne'e, ekipa halibur referênsia literatura ne'ebé iha no peskiza ne'ebé halo ona, inklui peskiza Integridade no Konduta funsióariu públiku iha Nova Zelândia iha tinan 2010 (**hatee http://bit.ly/NZ_IntegritySurvey**), adapta pergunta hirak ne'e hotu iha kontestu Timor-Leste nian.

Pergunta hirak ne'e aplika uluk ho pre-teste ba respondente na'in 45 iha Dili iha Gabinete Primeiru Ministru no Ministériu Edukasaun nian. Rezultadu pre-teste ne'e subliña katak pergunta hirak ne'e presiza halo simples liután no diretu atu respondente sira hotu bele komprende.

Kestionáriu ne'e aplika ho di'ak tebes durante tempu rekolla dadus. Peskiza iha futuru tenke inklui instigasaun hodi teste respondente sira

nia tendensia ba konkorda no halo tuir, wainhira ida ne´e mak sai fatór ida iha resposta balu. Wainhira modifika pergunta peskiza nian sira iha futuru, sample tenke fahe, metade ita husu pergunta orijinal, no metade seluk ita husu pergunta versaun ne´ebé ita modifika ona. Ida ne´e bele garante rezultadu sira ho komparalidade.

SAMPLING

Sampling foti husi lista servidór públiku hotu-hotu iha payroll públiku nian, ne´ebé atualizada iha fulan Juñu 2013. Enjerál, KAK entrevista respondente na´in 1,387 ho hasoru malu kedas ho sira ida-idak no kobre instituisaun públiku 29.

Sampling hili ho proporsionalidade tuir instituisaun nia boot, atinji marjin erru 10% ba instituisaun boot sira no 15% ba instituisaun ki´ik sira, iha konfidensiál interval 95%. Ho liafuan seluk, ba sample 20 ne´ebé komparável, rezultadu bele monu iha +/- 10% iha kazu 19 husi kazu 20. Winhira ita hakarak nivel reprezentativu ne´ebé aas liu iha kada instituisaun, entaun tenki hasa´e número entrevistadu sira dala tolu, liu-liu ba ministériu ki´ik sira, nune´e hasa´e mós kustu rekolla dadus dala tolu.

Rezultadu hirak ne´ebé apresenta iha ne´e agregadu husi resposta instituisaun hotu-hotu. Rezultadu hirak ne´e hatudu representasaun jeral husi vizaun lubuk ida. Instituisaun ki´ik sira bele iha representasaun barak liu tiha kompara ho sira nia total funsionáriu, hodi bele hatudu sira nia pezu ne´ebé signifikante. Ho liafuan seluk katak, representasaun proporsional

husi servidór públiku sira hotu ne'e, hodi bele evita representasaun la-proporsionál ba mestre sira, servisu na'in saúde sira no polisia sira, tamba ministériu tolu ne'e mak kuaze akumulá rua-ka-toluk (2/3) husi funsionáriu governu tomak.

Lista payroll ne'ebé iha, prova katak iha buat lubuk ida mak loos duni, mezmu iha kazu 19, pelumenus 1.4%, husi naran sira ne'ebé alista iha sampling ne'e, la rekoñese nu'udár servidór públiku husi kolega servidór públiku sira seluk, ka mate tiha ona (iha kazu ida to'o tinan 2 ona) ka, iha kazu ida fali, naran ne'e estudante ida nian, la'ós mestre nian.

ENTREVISTADÓR SIRA

Iha peskiza ida ne'e, KAK mobiliza ema na'in 32 bá rekolla dados , rekruta estudante na'in 16 husi liur (feto 5, mane 11), staff KAK nian rasik na'in 16 (feto 2, mane 14). Proporsaun husi entrevistadór feto sira besik (22%) maibé la refléta loloos distribuisaun entre respondente sira (31%). Entrevistadór sira fahe ba ekipa 4, ekipa ida-idak iha supervisor no asistente supervisor ida. Iha kordenadór sentrál ida ne'ebé asegura katak implementasaun lojística no téknika la'o ho di'ak iha peskiza ida ne'e.

Ekipa ne'e fó treinamentu ba entrevistadór sira iha loron rua nia laran, kobre misaun KAK nian, objetivu husi peskiza, kestionáriu peskiza nian, tékniku apropiadu peskiza nian no oinsá atu uza Android tablet sira. Entrevistadór sira halibur na'in rua-rua hamutuk hodi pratika halo entrevista ba malu atu bele hatene didi'ak tekniku entrevista no oinsá uza komputadór tablet sira.

KOMPUTADÓR TABLET

Atu implementa peskiza ne'e, KAK uza tablet komputadór hodi fasilita entrevista (liuliu wanhira iha pergunta hirak ne'ebé tenki hakit liu tiha),

hadí´a kontrolu iha rekolla dadus, no halakon tiha faze hatama dadus ne´ebé bazeia-ba surat-tahan. KAK uza ODK Collect (<http://opendatakit.org>), software ida ne´ebé hakbiit nia an nu´udár programa open-source prinsipál ida no Ázia Fundasaun uza ona iha Timor-Leste ba halo entrevista interface. Ekipa KAK nian uza tablet 30, marka Galaxy Samsung Tab 2.

Iha kazu ménus husi 5, entrevistadór balu haluha atu grava rezultadu entrevista sira, ne´ebé halo dadus lakon tiha, entaun tenke halo fila fali entrevista. Treinamentu iha futuru tenki fó atensaun maka´as ba nesesidade atu rai dadus entrevista nian. Iha kazu 8, tablet kusta tebetebes atu grava fatin GPS nian, ka presiza oras lubuk ida hodi grava lokalizasaun GPS. Halo programa interface iha futuru tenki permiti entrevistadór sira atu grava fila fali fatin GPS nian karik tablet sira avaria. Téknikamente, ODK Collect estável tebetebes, dala ida de´it mak presiza atu instala fila fali. Tablet ida la funsiona durante entrevista, no haruka fila fali ona ba vendedor.

REKOLLA DADUS NO LA-RESPOSTA

Nivel non-response ki´ik tebetebes, tamba peskiza ne´e hala´o liu husi pedidu ofisiál, no instituisaun hirak ne´ebé partisipa mós hatán duni atu hola parte. Ema hirak ne´ebé kontaktu ona, na´in 2 labele entrevista tamba durante tempu peskiza nian sira la iha fatin. Ema na´in haat-nulu resin tolu (43) lakohi atu hatán pergunta sira. Tempu rekolla dadus nian hala´o husi fulan Agostu klaran 2013 to´o inísiu fulan Outubru 2013, kobre distritu tomak iha Timor-Leste, foka liu ba área urbana. Servidór públiku sira iha área rural la entrevista, tamba sira ladún kaer poder diskrisionariu no autoridade orsamental. Alen ho razaun ida ne´e, entrevista sira iha área rural sei aumenta tan de´it gastu no esforsu adisionál, kompara ho benefisiu ne´ebé ki´ik liu.

DURASAUN ENTREVISTA

Peskiza ida ne'e kompostu ho pergunta hamutuk 70, entre pergunta hirak ne'e iha pergunta 23 mak sujeita ba hakat liu tiha dala 6 (pergunta hirak ne'e bele husu, karik bele aplika ba respondente). La ho pergunta hirak ne'ebé presiza hakat liu ne'e, normalmente durasaun entrevista menus husi minutu 25.

KONTROLA FILA FALI SE ENTREVISTA HALA'O DUNI KA LAE

Peskiza ida ne'e hetan monitorizasaun ida ne'ebé rigorozu tebetebes, iha ekipa prinsipál no iha peskiza ne'e involve mós supervisor no implementadór. Komputadór tablet sira salvaguarda liután peskiza ne'e. Ekipa KAK nian mós hala'o kontrola fila fali karik entrevista hirak ne'e hala'o duni ka lae, ba entrevistadu na'in 66, ka 5% husi entrevistadu hot-hotu. Ekipa prinsipál hala'o kontrola fila fali, pelumenus ho entrevista rua ba entrevistadór ida (i.e. 4%), no prontu atu halo orariu ba entrevista liu tan karik detekta diskrepansia ruma. Durante kontrola ne'e la iha diskrepansia ruma mak ekipa detekta.

LISAUN NE`EBÉ APRENDE & DOKUMENTASAUN

Ekipa KAK nian sei finaliza relatóriu ketak ida kona-ba saida mak aprende husi peskiza ne'e, no tau hamutuk matéria báziku peskiza nian sira hotu no template sira, atu fasilita esforsu rekolla dados iha futuro.

Kona-ba metodolojia no pergunta seluk, favór bele kontaktu direta ba cactimorleste@cac.tl.

DEMOGRÁFIKU & SELESAUN REZULTADU PESKIZA

Jéneru	%
Mane	69
Feto	31

Nível Jestaun	%
Jestaun seniór	12
Jestaun intermediu	22
Ofisiál	62
La hatene	4

Lokalizasaun	%
Dili	72
La ós Dili	28

Abilidade língua avansadu	%
Bahasa Indonesia	65
Portugés	13
Inglés	6

IT	%
Komputadór	71
Internet	48

MOTIVASAUN DI´AK, KONSENSU ATU HADI´AK

(P1) Bele dehan hela mai se ita konkorda ka la konkorda ho deklarasaun ne´e - “Ein jeral hau satisfeitu, ho Instituisaun ne´ebé mak hau servisu ba?”	%
Konkorda tebetebes	80
Konkorda de´it	16
Entre konkorda no la konkorda	2
La konkorda	2
La konkorda tebetebes	0

(P3) Molok ita servisu iha Instituisaun ida ne´e, uluk ita servisu ona nu´udár funsionáriu públiku iha instituisaun governu seluk liu tinan ida?	%
Loos	15
Lae	85

(P4) Iha ita nia servisu fatin, ita halo kontaktu/ atendimentu bebeik ba públiku ka lae?	%
Kontaktu regular tebetebes - normalmente halo kontaktu lubuk ida iha semana ida nia laran	61
Kontaktu regular - kontaktu dala balu iha fulan ida nia laran	17
Ladún kontaktu - fulan ida kontaktu dala ida ka dala rua de´it ka menus	11
La iha kontaktu	11

(P22.2) Ein jeral, jestór seniór sira fó ezemplu di´ak kona-ba integridade no hahalok	%
Konkorda tebetebes	66
Konkorda de´it	27
Entre konkorda no la konkorda	4
La konkorda	2
La konkorda tebetebes	1

(P21.7) “Ein jeral, hau nia kolega sira fó ezemplu ne´ebé di´ak kona-ba integridade/hahalok iha servisu fatin.”	%
Konkorda tebetebes	67
Konkorda de´it	25
Entre konkorda no la konkorda	4
La konkorda	3
La konkorda tebetebes	1

(P23) Atu sumariza hahalok iha ita nia Instituisaun nia laran, oinsá ita haree instituisaun ninia padraun/standard servisu oras ne´e dadaun?	%
Padraun atendimentu servisu no integridade ne´ebé aas tebetebes	16
Padraun di´ak, maibé presiza atu hadi´ak tan balu	34
Padraun ne´ebé di´ak, maibé tenke halo buat barak atu bele responde ba nesesidade no espetativa sidadaun sira nian	19
Presiza esforsu & rekursu estensivu, atu nune´e ita bele responde ba sidadaun sira nia nesesidade no sira nia espetativa	30

(P21.3) “Hau deseja/hakarak tebes hau nia kolega sira atu ko´alia barak liu kona-ba importansia husi integridade no Hahalok ne´ebe´ loos iha ami nia servisu.”	%
Konkorda tebetebes	72
Konkorda de´it	22
Entre konkorda no la konkorda	2
La konkorda	2
La konkorda tebetebes	0

(P15) Iha ita nia servisu fatin iha ka lae padraun/standard ruma ne´ebe´ todan atu halo tuir mezmu ke ita haka´as an atu halo?	%
Loos	63
Lae	36
La hatene	1

TRANZGRESAUN IHA SERVISU FATIN

(P16) Iha tinan kotuk, ita haree KKN ruma ka favoritizmu ruma ka konflitu interese ruma iha ita nia servisu fatin?	%
Loos	36
Lae	54
La hatene	10

Husi sira (P16) ne´ebe´ hatete katak sira observa iha duni KKN (36%):	
(P17.1) Hatudu atendimentu ba públiku ne´ebe´ la suficiente	%
Loos	70
Lae	29
La hatene	1

Husi sira (P16) ne'ebé hatete katak sira observa iha duni KKN (36%): (P17.2) Hahalok ida ne'ebé hatudu interese privadu boot liu fali interese instituisaun nian	%
Loos	68
Lae	29
La hatene	2

Husi sira (P16) ne'ebé hatete katak sira observa iha duni KKN (36%): (P17.3) Superiór ne'ebé hatudu hahalok autoritariu ka abuzu poder ba funsionáriu sira	%
Loos	57
Lae	39
La hatene	3

Husi sira (P16) ne'ebé hatete katak sira observa iha duni KKN (36%): (P17.4) Provizaun bens no servisu ka rezultadu servisu ne'ebé mak la tuir espesifikasaun	%
Loos	63
Lae	34
La hatene	3

Husi sira (P16) ne'ebé hatete katak sira observa iha duni KKN (36%): (P17.5) Fó no simu sasán (osan, prezente, tiket, kareta etc) ne'ebé fó benefisiu ba an rasik wainhira halo atendimentu públiku	%
Loos	41
Lae	48
La hatene	10

Husi sira (P16) ne'ebé hatete katak sira observa iha duni KKN (36%): (P17.6) Halo relatóriu ka dokumentu falsu	%
Loos	36
Lae	54
La hatene	10

Husi sira (P16) ne'ebé hatete katak sira observa iha duni KKN (36%): (P17.7) Diskriminasaun bazeia-ba afiliasaun partidu polítiku	%
Loos	40
Lae	54
La hatene	6

Husi sira (P16) ne'ebé hatete katak sira observa iha duni KKN (36%): (P17.8) Na'ok	%
Loos	36
Lae	52
La hatene	12

Husi sira (P16) ne'ebé hatete katak sira observa iha duni KKN (36%): (P17.9) Fó informasaun ne'ebé mak la loos tebetebes ka falsu ba públiku, ka ba sidadaun ida	%
Loos	31
Lae	63
La hatene	6

Husi sira (P16) ne'ebé hatete katak sira observa iha duni KKN (36%):	
(P17.10) Manipula tempu servisu iha rejistu prezensa	%
Loos	71
Lae	27
La hatene	3

(P11) Funsionáriu lubuk ida hatene hela katak sira nia superiór ka kolega sira iha servisu fatin la halo tuir lei no prosedimentu, maibé sira la hato'o keixa. Tuir ita boot nia hanoin, tanbasá mak funsionáriu hirak ne'e la hato'o keixa?	%
Hau la fiar katak iha medida asaun korektiva ruma ne'ebé mak sei foti	27
Hau la hatene atu kontaktu loos se	12
Hau tauk ema sei vinga fali hau	25
Hau la fiar katak hau sei hato'o keixa ho anónimu	4
Hau lakohi ema ruma atu sai husi servisu	7
Hahalok la loos mai husi ema ida ne'ebé mak hau atu hato'o keixa ba	8
Hau lakoi atu sai sásin iha tribunál	6
La hatene	9
La resposta	2

(P22.5) Iha hau nia Instituisaun, jestór seniór sira sei responsabiliza wainhira sira viola Instituisaun ninia kódigu konduta.	%
Konkorda tebetebes	54
Konkorda de'it	23
Entre konkorda no la konkorda	4
La konkorda	13
La konkorda tebetebes	4
La hatene	3

(P22.6) Hau nia superiór imediatu fó sansaun ba funsionáriu sira ne'ebé mak viola padraun integridade no hahalok iha hau servisu fatin.	%
Konkorda tebetebes	58
Konkorda de'it	27
Entre konkorda no la konkorda	4
La konkorda	7
La konkorda tebetebes	1
La hatene	2

**PRESIZA ATU HAMETIN PROESU SIRA
NO PREVENE TRANZGRESAUN**

(P12) Funsionáriu públiku sira hasoru tentasaun atu halo buat ruma la tuir dalan atu nune'e bele hetan prezente ka favór ruma husi sidadaun sira. Iha ita nia servisu fatin, prosesu no regulamentu sira bele hadi'ak di'ak liu tan atu nunee bele hamenus tentasaun ba funsionáriu públiku sira?	%
Hadi'ak halo didi'ak tebetebes, atu hamenus tentasaun barak	51
Hadi'ak halo didi'ak, atu hamenus tentasaun ne'ebé mosu hela de'it	27
Prosesu sira iha ita nia servisu fatin esklui tiha ona tentasaun barak	3
Prosesu sira iha ita nia servisu fatin la husik fatin atu hamosu tentasaun	16
La hatene	2

(P21.5) "Funsionáriu públiku barak liu mak iha kompañia ka involve an iha kompañia sira hodi hetan kontratu husi governu."	%
Konkorda tebetebes	12
Konkorda de'it	7
Entre konkorda no la konkorda	4
La konkorda	37
La konkorda tebetebes	34
La hatene	5

(P18) Iha ita nia servisu fatin, iha tinan 2 liu ba, iha tenderizasaun ba públiku ka lae?	%
Loos	44
Lae	41
La hatene	14

Husi sira (P18) ne'ebé hasai tenderizasaun iha sira nia servisu fatin (44%): (P19) Dala hira mak ita nia servisu fatin fó sai tenderizasaun hirak hanesan ne'e?	%
Regular tebetebes: fulan tolu dala ida ka liu	22
Husi tempu ba tempu: dala balu iha tinan ida nia laran	37
Kleur-kleur mak iha: tinan ida dala ida de'it ka menus.	33
La hatene	8

Husi sira (P18) ne'ebé hasai tenderizasaun iha sira nia servisu fatin (44%): (P20) Atu asegura katak tenderizasaun hirak ne'e fó sai ho justu no tuir regra loloos, tuir ita nia hanoin presiza atu hadi'ak liu tan prosedimentu ka lae?	%
Presiza hadi'ak barak	67
Presiza hadi'ak balun de'it	17
Presiza hadi'ak oituan de'it	5
La presiza hadi'ak, buat hotu la'o di'ak de'it tuir prosedimentu sira.	6
La hatene	4

(P13) Funsionáriu públiku seniór sira simu kareta atu fasilita sira ba servisu. Tuir kobertura iha mília, sira balu dala barak uza kareta ba objetivu privadu, hanesan ba loja ka lori sira nia família ba piknik durante fin de semana. Ema balu dehan katak sidadaun baibain sira lakon konfiansa iha funsionáriu públiku sira, se sira haree kareta estadu uza ba viajen privadu. Ita konkorda ka la konkorda katak hahalok sira hanesan ne'e hatudu ezemplu aat?	%
Konkorda tebetebes	47
Konkorda de'it	3
Entre konkorda no la konkorda	4
La konkorda	18
La konkorda tebetebes	28

(P14) ita moris iha lisan ka kultura ida ne'ebé ema iha relasaun besik ho família ka belun sira, ne'ebé halo funsionáriu sira uza sasan/propriedade públiku/estadu nian ba intrese privadu ka família ka belun. Ita konkorda ka la konkorda ho preokupasaun públiku kona-ba utilizaun sasán públiku ba interese privadu?	%
Konkorda tebetebes	29
Konkorda de'it	5
Entre konkorda no la konkorda	4
La konkorda	31
La konkorda tebetebes	31

HASORU KONTESTU SERVISU NE'EBÉ DIFISIL

(P21.1) “Hau dala barak hanoin katak ita la iha rekursu no tempu ne'ebé natoon atu serví sidadaun sira didi'ak no halo ita nia servisu didi'ak.”	%
Konkorda tebetebes	51
Konkorda de'it	24
Entre konkorda no la konkorda	5
La konkorda	16
La konkorda tebetebes	3

(P21.2) “Hau sempre la hetan informasaunne'ebé natoon husi superiór sira kona-ba saida mak akontese iha hau nia Instituisaun.”	%
Konkorda tebetebes	32
Konkorda de'it	17
Entre konkorda no la konkorda	6
La konkorda	34
La konkorda tebetebes	10
La hatene	2

(P21.4) “Funionáriu ki'ik ka baibain sira nia saláriu la to'ó atu sustenta família.”	%
Konkorda tebetebes	67
Konkorda de'it	11
Entre konkorda no la konkorda	3
La konkorda	11
La konkorda tebetebes	8

(P22.1) Jestór seniór sira iha hau nia Instituisaun bele halo esforsu liu tan atu komunika importansia husi integridade no hahalok no halo buat ne'ebé loos iha servisu ne'ebé ami halo.	%
Konkorda tebetebes	69
Konkorda de'it	25
Entre konkorda no la konkorda	2
La konkorda	2
La konkorda tebetebes	1



USAID
HUSI POVO AMERICANO

FOTI Timor-Leste Program
Accountability - Transparency



MILLENNIUM
CHALLENGE CORPORATION
UNITED STATES OF AMERICA